

MATRIZ PARA LA ELABORACIÓN/REDEFINICIÓN DE			
INGECAD PARTS S.A.S			
2014			
PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD		Expectativas d	
DISEÑO, DESARROLLO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE REPUESTOS, EQUIPOS, ESTRUCTURAS Y PROYECTOS PARA EL SECTOR INDUSTRIAL, ALIMENTICIO Y ENERGÉTICO		Generar rentabilidad a los socios	Productos y servicios de calidad
		Expectativas, necesidades y requisitos legales y del cliente	Importancia Relativa
Entrega oportuna de los productos	4	36	20
Cumplimiento de las especificaciones	6	90	150
Cumplimiento de la normatividad legal en los productos	2	30	50
Garantía del producto o servicio	5	75	125
Atención adecuada por parte del personal de la empresa	1	9	15
Materias primas de alta calidad	3	45	75
TOTAL		285	435

LA POLÍTICA DE CALIDAD

le las partes interesadas y metas de la organización

Satisfacer las necesidades y expectativas del cliente	Contar con personal altamente calificado	Innovación y tecnología en los procesos	Ofrecer sus productos a mercados internacionales	Ampliaciones de instalaciones	TOTAL
7	6	4	2	1	
140	72	48	24	20	360
210	180	120	36	6	792
70	36	8	12	2	208
175	90	60	30	5	560
35	30	4	10	1	104
105	18	12	18	3	276
735	426	240	130	37	
				2288	
					2300

Relación entre directrices	
Relación baja	1
Relación media	3
Relación alta	5